

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY RELAXHOSTING



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

SMLUVNÍ STRANY

Ing. Dalibor Figura, se sídlem Pod Kostelem 515, 735 53 Dolní Lutyně; IČ: 26204967, DIČ7407315113
(dále jen „Poskytovatel“)

Fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům, která projeví zájem o poskytování služeb ze strany Poskytovatele, za tímto účelem ho závazně kontaktuje.
(dále jen „Zákazník“)

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztah mezi Poskytovatelem internetových služeb a Zákazníkem. Zákazník svým závazným kontaktem Poskytovatele stvrzuje, že se seznámil s VOP Poskytovatele a vyslovuje s nimi souhlas. Informace o zákazníkovi uvedené v objednávce slouží k identifikaci zákazníka, a jejich odesláním a zaplacením vystavené zálohové faktury vzniká mezi zákazníkem a Poskytovatelem právní vztah se všemi právními důsledky, dle právního řádu České republiky.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Ustanovení vztahů mezi Poskytovatelem a Zákazníkem pro poskytování služeb v síti internet.
2. Provozem služeb se rozumí zajištění nepřetržitého provozu serveru, poskytnutí prostoru na serveru pro provoz WWW stránek na doméně 2. úrovně, s podporou e-mailových schránek pro doménu a databází.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

3. Zákazník se zavazuje zaplatit veškeré poplatky za poskytnuté služby Poskytovatelem ve stanoveném dni splatnosti. Smluvní strany se dohodly, že datum zdanitelného plnění nastává dnem vystavení daňového dokladu.
4. Při neuhrazení závazků ve stanovené lhůtě má Poskytovatel právo zastavit provoz služby a bez možnosti návratu smazat data Zákazníka
5. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli jednostranně změnit sazby platné pro tuto smlouvu a rozsah poskytovaných služeb. Nové sazby a rozsah služeb je platný až po uplynutí již předplacené doby provozu služby.
6. První poplatek za poskytnuté služby je účtován ode dne objednávky služby.
7. Poskytovatel vystaví výzvu k úhradě (zálohovou fakturu), kterou zašle Zákazníkovi elektronickou poštou. Po připsání částky na účet vystaví Poskytovatel Zákazníkovi daňový doklad, který zašle v elektronické podobě zdarma na email Zákazníka nebo poštou za poplatek +30 Kč.
8. Plátce DPH, mimo území České republiky, v členských státech Evropské unie dle zákona 235/2004Sb. O dani z přidané hodnoty má možnost na účtování nulové sazby DPH za služby Poskytovatele. Pokud Zákazník chce této možnosti využít musí doložit příslušná osvědčení Poskytovateli, kde mu po ověření bude vystavena zálohová faktura s nulovou sazbou DPH.
9. V případě obnovení služeb pozastavených z důvodu porušení VOP nebo z důvodu včasného nezaplacení je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu reaktivačního poplatku +500Kč.

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

10. Poskytovatel zajistí bezproblémový provoz služeb s výjimkou, která je zapříčiněna třetí stranou nebo doby nezbytné pro údržbu hardwarových a softwarových prostředků, jejichž prostřednictvím jsou služby provozovány.
11. Poskytovatel zajistí v základním rozsahu zákaznický servis (pomocí komunikace přes ICQ nebo e-mail).
12. Poskytovatel je oprávněn provádět plánované přerušování dodávek služby za účelem údržby a aktualizací hardwarových a softwarových prostředků. Poskytovatel je oprávněn provádět neplánované odstávky, pokud to situace vyžaduje. Posouzení této situace je výhradně na rozhodnutí Poskytovatele.
13. Poskytovatel neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě a jiných práv chráněných obecně

- závaznými právními předpisy, kterého se dopustí Zákazník užíváním služeb.
14. Poskytovatel je oprávněn změnit parametry služeb a jejich variant. Je však povinen tyto změny předem oznámit Zákazníkovi formou informace na WWW stránkách Poskytovatele.
 15. Poskytovatel není oprávněn zasahovat do dat vytvořených či umístěných Zákazníkem, není-li mezi nimi dohodnuto jinak. Tento zákaz neplatí v případě podezření týkajícího se porušení těchto smluvních podmínek a zneužití poskytované služby. O tom je Poskytovatel povinen Zákazníka ihned informovat.
 16. V případě, že Zákazník porušuje VOP nebo jiná ujednání s Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit a poskytovanou službu bez jakékoliv náhrady zrušit. V takovém případě budou data Zákazníka smazána.
 17. Poskytovatel je oprávněn omezit provoz služby v případě, že Zákazník pro jejich provoz využívá nevhodné softwarové prostředky nebo pokud nejsou vhodně nastavené.
 18. Poskytovatel může odmítnout poskytování služeb Zákazníkovi, pokud přenos, uchovávání nebo prezentace jakýchkoli informací, dat nebo materiálů jsou v rozporu s legislativou České republiky, veřejným pořádkem nebo dobrými mravy, porušují autorská, patentová, průmyslová nebo jiná podobná práva, přímo či nepřímo poškozují jakákoliv práva třetích osob, přetěžují hardwarové či softwarové prostředky Poskytovatel e či třetích osob, ohrožují soukromí nebo bezpečnost jiných systémů či osob. Dále při rozesílání nevyžádaných zpráv (spam). Rozhodnutí je výhradně na uvážení Poskytovatele.
 19. Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za nefunkčnost či nedostupnost systému, která byla způsobena technickým či jiným problémem na straně subdodavatele, poruchou nebo odstávkou v síti Internet mezi Zákazníkem a servery Poskytovatel e či vyšší mocí. Poskytovatel nenese zodpovědnost za nedostupnost služby v případě nefunkčnosti připojení Zákazníka k Internetu.
 20. Poskytovatel neodpovídá za případné škody, ztráty či ušlý zisk Zákazníka v souvislosti s poskytováním služeb. Poskytovatel nenese žádnou právní odpovědnost za možné škody způsobené výpadkem/přerušením provozu služby vůči Zákazníkovi ani třetím stranám.

PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

21. Zákazník se zavazuje, že služby poskytované Poskytovatelem bude využívat pouze k zákonným účelům. Zákazník čestně prohlašuje, že nebude jeho prezentace v rozporu se zákony a nařízeními České republiky, Evropské Unie či státu kde se nachází a má tam trvale bydliště. Zároveň nebude povahou prezentace poškozovat zájmy Poskytovatele nebo jiné servery na Internetu.
22. Zákazník odpovídá za obsah svých dat nebo materiálů na serveru. Data nebo materiálů umístěná na server mohou být pouze taková, která jsou nezbytně potřebná k provozu webu, www prezentace a prezentaci dat nebo materiálů. Přenos, uchovávání nebo prezentace jakýchkoli informací, dat nebo materiálů, které jsou v rozporu s legislativou České republiky, veřejným pořádkem nebo dobrými mravy je zakázán. Zákazník prohlašuje, že Poskytovatel nenese žádnou právní odpovědnost za škody způsobené v souladu s uvedeným ustanovením vůči Zákazníkovi ani třetím stranám.
23. Zákazník nesmí využívat službu k obtěžování třetích stran zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat (spam).
24. Zákazník se zavazuje, že se nebude pokoušet využívat služeb či systémů v rozporu s jeho účelem, nebude server úmyslně zatěžovat a podnikat kroky směřující proti funkci serveru. Dále, že se nebude pokoušet se o narušení chodu služeb a technických či softwarových prostředků, nebude provozovat skripty, které by jakkoli mohly poškodit Poskytovatele nebo třetí strany a servery Poskytovatele nebude využívat pro testování.
25. V případě registrace domén Zákazník služby souhlasí s předáním osobních údajů do databáze jednotlivých registrátorů, WHOIS databází. Při registraci zahraničních domén Zákazník souhlasí s předáním osobních údajů do třetích zemí, kde bude provedena registrace objednaného doménového jména.
26. Zákazník je povinen sledovat a hlídat data expirací domén a provést úhradu poplatku za prodloužení registrace. Poskytovatel Zákazníka informuje o blížící se expiraci domény zasláním zálohové faktury pouze v případě, že doménu zaregistroval nebo má ve své správě Poskytovatel. Poskytovatel neručí za škody způsobené tím, že upozornění na expiraci domény nebylo Zákazníkovi doručeno nebo úhrada obnovovacího poplatku nebyla Zákazníkem učiněna minimálně 7 dní před expirací domény.
27. Doména bude prodloužena na další období pouze pokud zákazník uhradil zálohovou fakturu s dostatečným předstihem před její expirací, příslušný registr je plně funkční, prodloužení domény úspěšně potvrdí a povolí prodloužení domény, doména již nebyla zrušena.
28. Zákazník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná k zamezení zneužití služeb a učinit všechna opatření pro ochranu všech přístupových údajů pro správu a užívání služeb. Zákazník je odpovědný za následky a jakékoliv škody takového zneužití, jestliže k němu dojde.
29. Zákazník odpovídá za správnost a úplnost údajů uvedených v objednávce služby a dalších dokumentech. Zároveň je Zákazník povinen všechny změny písemně oznámit Poskytovateli. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv škody způsobené v důsledku uvedených neplatných či neaktuálních údajů.
30. Zákazník v plné míře odpovídá za veškerou škodu způsobenou svým jednáním Poskytovateli, jeho dalším Zákazníkům nebo třetím

stranám. Této odpovědnosti se nelze zprostit.

31. V případě zjištění jakékoliv technické či bezpečnostní závady je Zákazník povinen neprodleně informovat Poskytovatele.
32. Zákazník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů Poskytovatelem ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a pro potřeby marketingových či jiných obchodních účelů Poskytovatele.
33. Ochrana informací se nevztahuje na případ, kdy má Poskytovatel informační povinnost stanovenou zákonem resp. kdy si informace vyžadají orgány činné v trestním řízení nebo oprávněné k tomu zákonem, nebo jde o informace, které jsou veřejně dostupné.

DOBA TRVÁNÍ DOHODY A JEJÍ ZÁNIK

34. Není-li dohodnuto jinak, smlouva je uzavřena na dobu určitou, odpovídající fakturačnímu období (standardně jednoho (1) roku).
V případě, že Zákazník nejpozději v poslední den účinnosti Smlouvy (na základě výzvy k úhradě) uhradí v plné výši poplatek související s poskytovanou službou Poskytovateli na další období, prodlužuje se účinnost smlouvy o další fakturační období. Tímto není dotčeno oprávnění Poskytovatele neprodloužit Smlouvu o další období. O úmyslu neprodloužit Smlouvu o další období bude Poskytovatel předem informovat Zákazníka.
35. V případě zpoždění úhrady za poskytované služby delší než 14 dnů je Poskytovatel oprávněn odepřít poskytované služby do doby než Zákazník dlužnou částku uhradí. Rozhodným datem je připsání částky ve prospěch účtu Poskytovatele.
36. Pokud Zákazník písemně vypoví smlouvu musí tak učinit nejméně 4 týdny před jejím ukončením. Ukončením smlouvy nezaniká Zákazníkovi povinnost uhradit nezaplacené faktury a zálohové faktury na služby, které byly poskytnuty.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

37. Veškerá ujednání mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se řídí platným a účinným českým právním řádem.
38. Poskytovatel může kteroukoli část Smlouvy nebo smluvních podmínek změnit kdykoli, a to s platností a účinností od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po zveřejnění změn. Zachováním provozu svých služeb i po změně Smlouvy, Podmínek, smluvních podmínek či dalších souvisejících dokumentů, dává Zákazník najevo svůj jednoznačný souhlas s novým zněním těchto dokumentů a jejich plnou akceptaci při provozu svých služeb.
39. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.10.2012. Po tomto datu pozbývají předchozí VOP účinnosti.

