

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY RELAXHOSTING



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Pojmy uvedené v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, jakož i v dalších dokumentech, jsou pojmy obecně známé a užívané v oboru informačních technologií. Odchytky od všeobecného výkladu jsou v těchto Všeobecných obchodních podmínkách vyloženy, případně se uvedou a vyloží zejména v dalším písemném smluvním ujednání (dodatku smlouvy), konkrétním zveřejněným postupem, specifických obchodních podmínkách, anebo konkrétním zveřejněním postupu.

- 1.1** **www stránkami Provozovatele** se rozumí domovské stránky Provozovatele dostupné na adrese <https://www.relaxhosting.cz>.
- 1.2** **Písemnou formou** (písemný, písemně) se rozumí sdělení smluvní strany ve formě listinné nebo elektronické a doručené na kontaktní adresu (e-mailovou adresu) pro písemný styk druhé smluvní strany nebo uvedené na Www stránkách Provozovatele a přístupné Zákazníkovi prostřednictvím sítě internet. Za Písemnou formu se považuje i vyplnění formuláře a odeslání formuláře Zákazníkovi na www stránkách Provozovatele nebo sdělení Provozovatele na www stránkách Provozovatele.
- 1.3** **Administračním rozhraním** se rozumí stránky na adrese „control.relaxhosting.cz“, kde může zákazník po přihlášení spravovat své služby u Provozovatele.
- 1.4** **Autorizací** se rozumí prokázání totožnosti zákazníka, zejména prokázání se přihlašovací jménem a heslem k Zákaznickému účtu, a tím také prokázání práva pro nakládání se zákaznickým účtem a službami, které jsou pod ním vedeny.
- 1.5** **Smlouvou** se rozumí smluvní vztah uzavřený mezi Provozovatelem a Zákazníkem, který se řídí těmito Podmínkami, Ceníkem služeb a v konkrétních podmínkách rovněž aktuální nabídkou na www stránkách Provozovatele (tarify, technické konkrétní parametry jednotlivých služeb, slevové akce), či zvláštními ujednáními mezi stranami. Odchylná ujednání stran a podmínky uvedené v aktuální nabídce na www stránkách Provozovatele mají v konkrétním případě před obecnými ustanoveními těchto Podmínek přednost. Smlouvou se rozumí Smlouva uzavřená na dobu určitou.
- 1.6** **Ceníkem** se rozumí ceny jednotlivých služeb uveřejněné na www stránkách Provozovatele. Změny v Ceníku Provozovatel včas oznamuje na stejných stránkách.
- 1.7** **Objednávkou** se rozumí požadavek ze strany Zákazníka na poskytnutí určité konkrétní Služby dle nabídky Provozovatele. Zákazník v Objedávce specifikuje Službu, o jejíž poskytnutí má zájem a vyplní nezbytné identifikační a kontaktní údaje. Objedávku zasílá Zákazník Provozovateli písemnou formou.
- 1.8** **Službou** se rozumí kterákoli z placených či neplacených služeb poskytovaných Provozovatelem, zejména webhosting, registrace doménových jmen, zřízení virtuálního serveru

2. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK A VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 2.1 Předmět těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „Podmínky“) upravuje smluvní vztah mezi Provozovatelem internetových služeb a Zákazníkem. Provozovatelem internetových služeb (dále jen „Služby“) je Ing. Dalibor Figura, se sídlem Pod Kostelem 515, 735 53 Dolní Lutyně; IČ: 26204967, DIČ7407315113 (dále jen „Provozovatel“)
- 2.2 Těmito Podmínkami, se v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník řídí všechny právní vztahy, které vznikly nebo v budoucnu vzniknou mezi Provozovatelem a třetí osobou, která užila či užívá přístup do webového rozhraní internetové stránky Provozovatele, jakož i třetí osoby, která užila nebo užívá poskytnuté služby a to bez ohledu na charakter právního vztahu, který mezi stranami vznikl či vznikne.
- 2.3 Podmínky jsou dokumentem, který obsahuje zejména podmínky poskytování a využívání služeb Provozovatele zpravidla elektronickými prostředky na základě specifikace jednotlivých nabízených služeb tak, jak jsou vymezeny v ceníku Provozovatele. Dále tyto Podmínky upravují pravidla pro užívání www stránek Provozovatele jakýmkoliv subjektem, který je navštíví. Tyto Podmínky, jakož i veškeré dokumenty, na které Podmínky odkazují, tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Zákazníkem a jsou k dispozici k nahlédnutí nebo ke stažení v elektronické podobě na www stránkách Provozovatele. Znění Podmínek může Provozovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek a podmínek užití.
- 2.4 Smluvní vztah založený na těchto Podmínkách vzniká mezi smluvními stranami okamžikem schválení řádně učiněné objednávky Zákazníkem Provozovatelem a řídí se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a souvisejícími předpisy, přičemž jsou rozdílně upravena práva a povinnosti mezi Provozovatelem a každým člověkem, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Provozovatelem nebo s ním jinak jedná (dále jen „Zákazník spotřebitel“), přičemž Spotřebitel je definován v ustanovení § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
 - » mezi Provozovatelem a Zákazníkem spotřebitelem se řídí těmito obchodními podmínkami a dále zejména Občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, mezi Provozovatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským

nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku a mezi Provozovatelem a státem, státní organizací či samosprávnou územní jednotkou (dále jen „Zákazník podnikatel“), přičemž podnikatel je definován v ustanovení § 420 a násl. občanského zákoníku

» mezi Provozovatelem a Zákazníkem podnikatelem se řídí těmito obchodními podmínkami a dále zejména Občanským zákoníkem

- 2.5 V případě, že Zákazník vyplní při registraci/objednání Služby své IČO, má se zato, že vstupuje do smluvního vztahu jako Zákazník podnikatel. Pokud Podmínky upravují některá práva a povinnosti společně pro Zákazníka spotřebitele i Zákazníka podnikatele, jsou Zákazník spotřebitel i Zákazník podnikatel shodně označováni jako „Zákazník“.
- 2.6 Jakýkoliv návštěvník včetně Zákazníka projevuje užíváním www stránek Provozovatele souhlas s těmito Podmínkami, jakož i všemi dokumenty, na které Podmínky odkazují a to v celém jejich rozsahu. Tento souhlas je účinný okamžikem prvního vstupu návštěvníka na www stránky Provozovatele. Návštěvník je povinen před samotným použitím www stránek přečíst si tyto Podmínky a související dokumenty a dodržovat je. Pokud již návštěvník www stránky navštívil a prohlédl si je, má se bez dalšího za to, že si Podmínky a související dokumenty přečetl, porozuměl jim a souhlasil v celém rozsahu s jejich obsahem.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1 **Smluvní strany (Provozovatel a Zákazník)** se dohodly na tom, že svá práva a povinnosti vyplývající z uzavírání Smlouvy a to včetně práv a povinností, plynoucích ze všech aktů jednání o uzavření Smlouvy, upraví částečně odlišně od ust. § 1731 a násl. Občanského zákoníku a to způsobem, který je upraven těmito Podmínkami. Smlouva může být uzavřena písemně, a to i za použití prostředků komunikace na dálku umožňujících uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran. Způsob uzavření Smlouvy nevylučuje, aby Smlouva mezi Provozovatelem a Zákazníkem byla uzavřena rovněž jakýmkoliv jiným způsobem, z něhož je patrná souladná vůle stran směřující k uzavření Smlouvy, za předpokladu, že ji smluvní strany projeví písemně.
- 3.2 Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že není oprávněn uzavírat smlouvu s Provozovatelem a objednávat služby nabízené Provozovatelem jménem třetích stran, jestliže mu k tomu třetí strana nedala předem písemný souhlas. Tento písemný souhlas může být kdykoliv Provozovatelem vyžádán a Zákazník je povinen jej neprodleně předložit, jinak je Provozovatel oprávněn objednanou službu zrušit.
- 3.3 Objednáním služby Zákazník vyjadřuje svůj jednoznačný souhlas a porozumění s těmito Podmínkami a všemi ostatními podmínkami souvisejícími s objednanou službou, stejně jako s obsahem, specifikací a cenou jím objednané služby dle nabídky Provozovatele. Zákazník i Provozovatel jsou povinni v průběhu trvání Smlouvy dodržovat všeobecně platné právní předpisy, ustanovení Smlouvy, tyto Podmínky a další podmínky v případě, že jsou součástí Zákazníkem objednané služby.
- 3.4 Smlouva je mezi stranami uzavřena na dobu určitou. Délka trvání Smlouvy na dobu určitou je v tomto případě určena písemnou dohodou smluvních stran nebo automaticky volbou délky období ze strany Zákazníka dle Objednávky. V tomto případě, pokud není v konkrétním případě mezi stranami sjednáno jinak, odpovídá doba trvání Smlouvy délce příslušného období (zpravidla 1 rok). Délka trvání Smlouvy na dobu určitou je možné určit také výši předplacené finanční částky (tzv. kreditu) složené na účet Provozovatele v případě, že Zákazník zvolil při Objednávce tento způsob Služby.
- 3.5 Smlouva na dobu určitou může být mezi stranami uzavřena i opakovaně, s tím, že za okamžik uzavření nové Smlouvy se považuje okamžik, kdy na základě výzvy Provozovatele k platbě na další období bude na bankovní účet Provozovatele přijata platba na toto další období. Provozovatel v případě uzavření nové Smlouvy na dobu určitou, na základě postupu dle předchozí věty, není vázán podmínkami předcházející Smlouvy a je oprávněn navrhnout Zákazníkovi nové podmínky. Pokud tak neučiní, má se za to, že podmínky nově uzavřené Smlouvy jsou shodné s podmínkami Smlouvy původní.

4. CENY ZA SLUŽBY, JEJICH ÚČTOVÁNÍ A ÚHRADY

- 4.1 Ceny za sjednané služby jsou cenami smluvními podle zákona č. 526/90 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Podkladem pro ně je platný Ceník Provozovatele. Ceník služeb je vystaven na webových stránkách Provozovatele. Případné odchylky od tohoto ceníku mohou být předmětem individuální dohody.

BEZ ZÁVAZKŮ

- » Specifický způsob účtování automatizovaně zřizovaných zejména hostingových služeb bez závazků pro Zákazníka podnikatele. Návrh na uzavření smlouvy o poskytování služeb provede Zákazník vyplněním osobních údajů v objednávce a jejich odesláním Provozovateli dokončením objednávky.
- » Smlouva o poskytování služeb je uzavřena doručení akceptace Zákazníka spolu s doručení přístupových údajů do Administrativního rozhraní. Zákazník souhlasí s tím, že Provozovatel může neprodleně po uzavření smlouvy započít s poskytováním služeb. Smlouva se uzavírá na dobu určitou bez výpovědní lhůty. Provozovatelem je navýšen předplacený účet (tzv. kredit) v Administrativním rozhraní Zákazníka ve výši 10Kč. Z něj probíhá odečet odměny pro Provozovatele

za poskytování služeb, která je stanovena v Ceníku účinnému ke dni zřízení služby, a to v závislosti na množství domén vložených v Administračním rozhraní Zákazníka.

- » Další navýšení účtu (kreditu) vhodnou částkou je na uvážení Zákazníka tak, aby pokryl dobu provozu služeb po dobu, kterou si tímto sám volí. Výše částky pro platbu není stanovena. Navýšení účtu (kreditu) probíhá vždy po připsání předplacené částky Zákazníkům na účet Provozovatele pod správným variabilním symbolem. K této platbě je vždy vystaven Daňový doklad - faktura.
- » Účtování, výpočet a výše odečtu kreditu z účtu Zákazníka probíhá na denní bázi. Odečet je závislý na Ceníku a na počtu domén (e-mailových nebo webových) vložených do Administračního rozhraní Zákazníka.
- » Zákazník je povinen provádět kontrolu výše svého účtu a správnosti zadaných údajů v Administračním rozhraní.
- » Na blížící se vyčerpání účtu (kreditu) je Zákazník upozorněn písemně. V případě nedostatečného kreditu na účtu v Administračním rozhraní Zákazníka může Provozovatel pozastavit služby, přerušit provoz poskytovaných služeb, tzn. znemožnit přístup k poskytovaným službám Zákazníka i ostatním účastníkům sítě Internet. Provozovatel je oprávněn požadovat úhradu za opětovnou aktivaci služby +500 Kč.
- » Pokud ani po 7 dnech od vyčerpání účtu (kreditu) Zákazníka nebudou všechny pohledávky Zákazníka uhrazeny, je služba zrušena. V takovém případě budou data Zákazníka nenávratně smazána. V případě, že zákazník bude chtít tato data získat zpět (bude-li je mít Provozovatel k dispozici v záloze), případně službu obnovit, Provozovatel je oprávněn požadovat úhradu za tuto službu +1000 Kč.

STANDARDNÍ

- » Faktury, zálohové faktury a výzvy k úhradě jsou Zákazníkovi zasílány prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu, která je uvedena v Administračním rozhraní Zákazníka. Účetní doklady nejsou poskytovány v papírové podobě, s čímž Zákazník výslovně souhlasí.
- » Faktury za jednorázové úkony techniků jsou splatné předem, případně do 14 dnů od (vystavení faktury / zaslání faktury Zákazníkovi).
- » Jestliže Zákazník neuhradí jakoukoliv zálohovou fakturu (výzvu k platbě) do konce předplaceného období dané služby, je Provozovatel oprávněn službu pozastavit.
- » Jestliže Zákazník neuhradí jakoukoliv fakturu do doby její splatnosti, je Provozovatel oprávněn službu pozastavit. Provozovatel je oprávněn požadovat úhradu za opětovnou aktivaci služby +500 Kč.
- » Jestliže je jakákoliv faktura, zálohová faktura nezaplacena ani 7 kalendářních dnů po konci předplaceného období dané služby, tak je Provozovatel oprávněn službu zrušit. V takovém případě budou data Zákazníka nenávratně smazána. V případě, že zákazník bude chtít tato data získat zpět (bude-li je mít Provozovatel k dispozici v záloze), případně službu obnovit, Provozovatel je oprávněn požadovat úhradu za tuto službu +1000 Kč.
- » Službu, kterou Provozovatel nebo Zákazník vypověděl, může Provozovatel zcela zrušit hned po skončení předplaceného období či hned po termínu dohodnuté výpovědi.
- » Neuhrazení faktury či zálohové faktury nemá vliv na předplatné období. Zákazník je povinen uhradit provoz služby i za dobu, kdy byla Provozovatelem pozastavena.

4.2 Faktury, zálohové faktury nebo platby pro navýšení účtu Zákazníka (kreditu) se považují za uhrazené při splnění všech následujících podmínek:

- » platba je zaslána na správný účet Provozovatele
- » je poukázána přesná částka dle výzvy k platbě ve správné měně
- » při platbě je uveden správný variabilní symbol
- » platba je připsána na účet Provozovatele

4.3 Při mezinárodní platbě je Zákazník povinen uhradit veškeré poplatky spojené se zahraničním platebním stykem (nastavení poplatků „OUR“). V opačném případě provozovatel platbu neakceptuje a Zákazník je povinen dorovnat rozdíl tak, aby přišla Provozovateli částka v plně požadované výši.

5. OCHRANA SPOTŘEBITELE

5.1 Pokud je Zákazník ve smluvním vztahu jako Zákazník spotřebitel (jedná se o fyzickou osobu, která objednává služby mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání), vztahuje se na tohoto Zákazníka zákonná ochrana spotřebitele.

5.2 Zákazník spotřebitel má právo především na:

- » Odstoupení od Smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku
- » Sdělení informací před uzavřením Smlouvy (informace jsou součástí těchto Podmínek (viz bod 9. těchto Podmínek)
- » Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smlouvy

- 5.3 Pokud vznikne mezi Provozovatelem a Zákazníkem spotřebitelem spor ze smlouvy, který smluvní strany nedokáží vyřešit samy, má kupující spotřebitel právo se s tímto sporem obrátit na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.adr.coi.cz>, e-mail: adr@coi.cz za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo může kupující spotřebitel uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy poprvé u prodávajícího uplatnil právo, které je předmětem daného spotřebitelského sporu. Kupující spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

6. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE

- 6.1 Provozovatel zajistí bezproblémový provoz služeb s výjimkou, která je zapříčiněna třetí stranou nebo doby nezbytné pro údržbu hardwarových a softwarových prostředků, jejichž prostřednictvím jsou služby provozovány.
- 6.2 Provozovatel zajistí v základním rozsahu zákaznický servis (pomocí komunikace přes ICQ nebo e-mail).
- 6.3 Provozovatel je oprávněn provádět plánované přerušení dodávek služby za účelem údržby a aktualizací hardwarových a softwarových prostředků. Provozovatel je oprávněn provádět neplánované odstávky, pokud to situace vyžaduje. Posouzení této situace je výhradně na rozhodnutí Provozovatele.
- 6.4 Provozovatel je oprávněn krátkodobě přerušit, nebo omezit poskytování Služeb, zejména z důvodu nutných úprav a údržby těch částí systémů, které přímo ovlivňují poskytování Služeb. Je-li to možné, informuje Provozovatel Zákazníka o provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušení poskytování Služeb s dostatečným předstihem.
- 6.5 Konkrétní podmínky ohledně garance dostupnosti Služby a nároků Zákazníka v případě nedodržení podmínek dostupnosti Služby ze strany Provozovatele jsou závislé na parametrech Služby (odpovídají zvolenému tarifu) a jsou uvedeny na Webových stránkách Provozovatele.
- 6.6 Provozovatel si vyhrazuje právo na okamžité pozastavení poskytování Služeb Zákazníkovi v případě porušení jakéhokoliv ustanovení obsaženého v Podmínkách ze strany Zákazníka (i u těch ustanovení, u nichž to není explicitně uvedeno), a to dle úvahy Provozovatele i bez předchozího upozornění Zákazníka. V takovém případě Provozovatel vyzve písemně Zákazníka ke zjednání nápravy a poskytne mu za tímto účelem lhůtu o délce minimálně tří (3) dnů. Pokud Zákazník porušení a jeho případné následky neodstraní ve shora uvedené lhůtě, je Provozovatel oprávněn postupem podle čl.8.2. Podmínek od Smlouvy odstoupit.
- 6.7 Provozovatel neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě a jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, kterého se dopustí Zákazník užíváním služeb.
- 6.8 Provozovatel neodpovídá za jakoukoli škodu či ztrátu, která byla nebo by mohla být Zákazníkovi způsobena v souvislosti s používáním služeb. Jakékoliv náhrady škod a dalších nákladů, včetně odpovědnosti za ušlý zisk Zákazníka, jsou vždy limitovány (a ohraničeny) maximální výší, která je rovna poplatku za jeden měsíc provozu příslušné služby.
- 6.9 Provozovatel má právo zrušit poskytnuté Služby Zákazníkovi, který je v prodlení s jakoukoli platbou. V případě zrušení Služby z důvodu neuhrazení Zákazníkem může dojít i ke zrušení Služeb souvisejících. V takovém případě Provozovatel neodpovídá za škodu vzniklou ztrátou dat Zákazníka a ztrátou dostupností provozovaných aplikací.
- 6.10 Provozovatel je oprávněn změnit parametry služeb a jejich variant. Je však povinen tyto změny předem oznámit Zákazníkovi formou informace na www stránkách Provozovatele.
- 6.11 Provozovatel není oprávněn zasahovat do dat vytvořených či umístěných Zákazníkem, není-li mezi nimi dohodnuto jinak. Tento zákaz neplatí v případě podezření týkajícího se porušení těchto smluvních podmínek a zneužití poskytované služby. O tom je Provozovatel povinen Zákazníka ihned informovat.
- 6.12 Provozovatel nenes odpovědnost za přerušení poskytování služby v případě zásahu vyšší mocí. Pro účely těchto Podmínek „vyšší moc“, znamená mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku vzniklou nezávisle na lidské vůli. Strany se zavazují vyvinout nejvyšší úsilí za účelem odstranění nebo snížení následků způsobených vyšší mocí.
- 6.13 V případě, že Zákazník porušuje tyto Smluvní podmínky nebo jiná ujednání s Provozovatelem, je Provozovatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit a poskytnovanou službu zrušit. V takovém případě budou data Zákazníka smazána a uložena na náhradním nosiči. V případě, že zákazník bude chtít tato data získat zpět, Provozovatel je oprávněn požadovat úhradu za tuto službu dle svého ceníku.

7. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 7.1 Zákazník se zavazuje ohlásit poruchy v dodávce Služby Provozovateli neprodleně po zjištění závady. Provozovatel zajišťuje opravy hardware serveru bezodkladně od zjištění a lokalizace závady či zákaznického požadavku. Náklady na odstranění závady nese Provozovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil Zákazník. V takovém případě je Provozovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi skutečně vynaložené náklady na odstranění závady a Zákazník se zavazuje tyto náklady uhradit.
- 7.2 Provozovatel se zavazuje vyřídit reklamace (odstranit závady na své straně, pokud znemožňují Zákazníkovi využívat objednané Služby) v přiměřené lhůtě dle jejich složitosti a technické nebo administrativní náročnosti.

- 7.3 V případě nesprávně vystaveného daňového dokladu je Zákazník oprávněn tuto skutečnost reklamovat a daňový doklad vrátit do 7 dnů ode dne doručení příslušného dokladu, jinak toto právo zaniká. Vrácení daňového dokladu však nemá odkladný účinek a Zákazník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do termínu splatnosti. Na základě kladně vyřízené reklamace má Zákazník právo na vrácení případného přeplatku nebo na snížení ceny.
- 7.4 Zákazník prohlašuje, že je zcela seznámen a srozuměn s požadavky na technické parametry svých zařízení a zařízení Provozovatele a se způsobem užívání Služeb dle těchto Podmínek. Provozovatel neodpovídá za závady a škody vzniklé v důsledku nesprávné obsluhy správce počítačového systému Zákazníka
- 7.5 Zákazník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná k zamezení zneužití služeb. Zákazník je odpovědný za následky takového zneužití, jestliže k němu dojde.
- 7.6 Zákazník je povinen učinit všechna opatření pro ochranu všech přístupových údajů (přihlašovacího jména a hesla) všech uživatelů pro správu a užívání služeb a pro přístup do zákaznického účtu. Za jakékoliv škody, které vzniknou zneužitím systému cizí osobou, která k přístupu použije správné přihlašovací jméno a heslo, je odpovědný Zákazník.
- 7.7 Zákazníkovi je zakázáno pokoušet se o narušení chodu služeb a technických či softwarových prostředků, záměrně je přetěžovat, pokoušet se využívat služeb či systémů v rozporu s jeho účelem.
- 7.8 Zákazníkovi je zakázáno využívat služeb k účelům, které jsou v rozporu se zákony ČR či v rozporu s dobrými mravy, rozesílání nevyžádané pošty apod.
- 7.9 Zákazník je povinen dodržovat obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Zákazník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva provozovatele a třetích osob.
- 7.10 Zákazník ručí Provozovateli za správnost a úplnost údajů uvedených v registraci, ve všech objednávkových formulářích a dalších dokumentech. Zároveň je Zákazník povinen všechny změny ihned aktualizovat či nahlásit jejich změnu Provozovateli. Provozovatel neodpovídá za jakékoliv škody způsobené v důsledku uvedení neplatných či neaktuálních údajů.
- 7.11 Zákazník je povinen sám sledovat a hlídat data expirací poskytnutých Služeb. Provozovatel Zákazníka informuje o blížící se expiraci, není však povinen tak činit. Provozovatel neručí za škody způsobené tím, že upozornění na expiraci Služeb nebylo Zákazníkovi doručeno.

8. DOBA TRVÁNÍ DOHODY A JEJÍ ZÁNIK

Smlouva mezi Provozovatelem a Zákazníkem zaniká:

- 8.1 písemnou dohodou smluvních stran;
- 8.2 jednostranným odstoupením ze strany Provozovatele v případě porušení povinností Zákazníka, tam kde to příslušné ustanovení Podmínek nebo jiné ustanovení Smlouvy přímo umožňuje nebo pokud Zákazník neodstraní porušení ustanovení Podmínek nebo jiného ustanovení Smlouvy postupem dle čl. 6.6 Podmínek;
- 8.3 u Smlouvy uzavřené na dobu určitou uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána;
- 8.4 O odstoupení od Smlouvy dle čl. 8.2. Podmínek zašle Provozovatel písemné vyrozumění Zákazníkovi, přičemž okamžikem odstoupení od Smlouvy zaniká povinnost Provozovatele poskytovat sjednanou Službu. Tím však není dotčeno právo Provozovatele požadovat případnou náhradu škody, smluvní pokutu, nebo zaplacení poměrné části ceny již poskytnuté Služby.
- 8.5 V případě, kdy dojde k ukončení Smlouvy ještě před uplynutím doby, na kterou byla sjednána a jejímž předmětem je poskytnutí Služby a tato Smlouva je ukončena Zákazníkem, je Zákazník povinen uhradit cenu za sjednané Služby v původní výši, poměrná část za nevyužitá období není Zákazníkovi vrácena.

9. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI A ZÁRUK

- 9.1 Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že užívá systém Provozovatele na vlastní nebezpečí. Přestože Provozovatel vynakládá veškeré úsilí, aby informace na www stránce byly aktuální, platné a úplné, vylučuje Provozovatel veškeré záruky, podmínky nebo ujištění jakéhokoliv druhu v maximálním možném rozsahu povoleném zákonem a nezaručuje ani přesnost nebo úplnost www stránky či jakýchkoliv informací resp. obsahu, ani to, že jsou bez vad nebo virů.
- 9.2 Zákazník bere na vědomí, že Služby mohou obsahovat technologie, které nejsou bezchybné a nejsou určeny k nepřetržitému provozu. Zákazník proto nesmí Služby používat pro tzv. „kritické použití“, jestliže by jejich chyba nebo výpadek mohly způsobit smrt nebo zranění osob, způsobit materiální škody anebo poškodit životní prostředí. Zákazník se zavazuje nahradit Provozovateli veškerou škodu, pokud by jakákoliv třetí osoba vznesla vůči Provozovateli nároky vzniklé v souvislosti s využitím Služeb pro „kritické použití“.
- 9.3 Zákazník bere na vědomí, že Provozovatel neodpovídá za úroveň kvality poskytovaných služeb ovlivněnou charakterem použitých technologií
- 9.4 Provozovatel dále neodpovídá za poruchy či výpadky systému, které nastaly nezávisle na vůli Provozovatele a brání mu ve splnění jeho závazku vůči Zákazníkovi
- 9.5 Provozovatel neodpovídá za správnost, úplnost a aktuálnost obsahu této www stránky ani za jakékoliv přímé či nepřímé škody vzniklé v souvislosti s připojením a užíváním www stránky nebo systému Provozovatele a dále za škody vzniklé z

- důvodu její resp. jeho částečné nebo úplné nefunkčnosti. Vzhledem k povaze internetu Provozovatel nezaručuje možnost připojení a bezchybné fungování www stránky či systému Provozovatele v důsledku nemožnosti připojení k této www stránce resp. do systému nebo nemožnosti využívání obsahu www stránky/systému Provozovatele.
- 9.6 Provozovatel neodpovídá ani neručí za závazky osob, jejichž nabídky jsou ve formě reklamy, inzerce či jinak uvedeny na www stránce Provozovatele, jakož ani není účastníkem žádných právních vztahů, do kterých vstoupí se třetími stranami Zákazník. Provozovatel dále neodpovídá ani za pravdivost, obsah a formu reklamy třetích stran uveřejněné na www stránce Provozovatele.
- 9.7 Provozovatel neručí za obsah stránek třetích stran, které jsou dostupné prostřednictvím www stránky Provozovatele, jakož ani za závazky osob, které nabízejí, poskytují nebo zprostředkovávají služby na stránkách třetích stran. Obdobné platí pro stránky třetích stran, ze kterých je možné se připojit na www stránku Provozovatele

10. VYLOUČENÍ Z PROVOZU

- 10.1 Provozovatel může odmítnout poskytování služeb Zákazníkovi, jehož aktivita alespoň částečně spadá do některé z následujících kategorií nebo obsah, který poskytuje, ukládá, sdílí či stahuje, alespoň částečně spadá do některé z následujících kategorií:
- » je v rozporu s právním řádem České republiky či platnými mezinárodními úmluvami
 - » je v rozporu s dobrými mravy
 - » porušování autorských, patentových, průmyslových nebo jiných podobných práv
 - » rozesílání nevyžádaných zpráv (spam)
 - » přímé či nepřímé poškozování jakýchkoliv práv třetích osob
 - » přetěžování infrastruktury nebo technických či softwarových prostředků Provozovatele či jiných stran
 - » ohrožování soukromí nebo bezpečnosti jiných systémů či osob
- 10.2 Výše uvedené ustanovení se týká všeho, co se i částečně může zařadit do výše uvedených kategorií, přičemž rozhodnutí o porušení tohoto odstavce ze strany Zákazníka je výhradně na uvážení Provozovatele.
- 10.3 Zákazník není oprávněn ukládat či sdílet programy nebo data (soubory), jichž není autorem a nemá k nakládání s nimi písemný souhlas jejich autora či vlastníka práv k nim. Provozovatel je oprávněn si v případě podezření z porušování tohoto zákazu vyžádat od Zákazníka písemné potvrzení, že je oprávněn takto činit. Zákazník je povinen toto potvrzení Provozovateli dodat bez zbytečných odkladů. Jestliže Zákazník toto potvrzení nedodá, je Provozovatel oprávněn službu omezit, pozastavit či sporná data (soubory) smazat. Rozhodnutí o souladu využití služby a těchto smluvních podmínek je výhradně na uvážení Provozovatele.
- 10.4 Provozovatel je oprávněn zkoumat data (soubory) Zákazníka, pokud pojme podezření, že jsou tato data (soubory) v rozporu s těmito podmínkami.
- 10.5 Zákazník odpovídá za veškerou škodu způsobenou Provozovateli, jeho dalším Zákazníkům nebo třetími stranami.
- 10.6 Provozovatel umožní umístění obsahu s erotickou a pornografickou tematikou na svých zařízeních pouze po předchozí dohodě mezi Zákazníkem a Provozovatelem. Bez této dohody je umístění, šíření a stahování takového obsahu zakázáno.
- 10.7 Provozovatel je oprávněn omezit provoz služby v případě, že Zákazník pro jejich provoz využívá nevhodné softwarové prostředky či nejsou vhodně nastavené (např. chyba ve skriptu, nevhodný algoritmus v programu, chybně nastavené databázové indexy apod.). Rozhodnutí o nevhodnosti je výhradně na uvážení Provozovatele.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1 Zákazník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje při registraci a objednávce uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Provozovatele o změně ve svých osobních údajích.
- 11.2 Provozovatel jako správce osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) se zavazuje zpracovávat osobní údaje dle smlouvy v souladu s pravidly stanovenými v GDPR a dalšími obecně závaznými právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- 11.3 Provozovatel se zavazuje zpracovávat pouze ty osobní údaje Zákazníka, které jsou nezbytně nutné v souvislosti s předmětem plnění smlouvy (včetně archivace smlouvy a souvisejících účetních dokladů dle platné právní úpravy), plnění zákonných povinností či z důvodu ochrany oprávněných zájmů Provozovatele.
- 11.4 Předmětem zpracování osobních údajů Provozovatelem jsou zejména následující osobní údaje Zákazníka:
- » jméno a příjmení, případně též titul
 - » datum narození, číslo OP nebo pasu (v případě zprostředkování registrace domény)
 - » firma v případě OSVČ
 - » fakturační a doručovací adresa
 - » e-mail

- » e-mail fakturačního kontaktu
 - » telefon
- 11.5 Účelem zpracování osobních údajů je:
- » plnění zákonných povinností
 - » ochrana oprávněných zájmů Provozovatele
 - » plnění povinností Provozovatele dle smlouvy, a to konkrétně dodávky produktů a služeb dle smlouvy
- Osobní údaje Zákazníka bude Provozovatel zpracovávat pouze v rozsahu nezbytném pro plnění svých povinností dle smlouvy, v souladu se smlouvou, a to pouze po dobu trvání smlouvy resp. po dobu stanovenou zákonem v případě plnění zákonných povinností či po dobu nezbytně nutnou pro ochranu oprávněných zájmů Provozovatele.
- 11.6 Provozovatel je povinen vést záznamy o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 30 GDPR.
- 11.7 V souvislosti se zpracováním osobních údajů dle bodu 11.5. Provozovatel prohlašuje, že:
- » zpracovává osobní údaje v souladu s požadavky GDPR
 - » zpracovává osobní údaje pouze za účelem a v rozsahu nezbytném pro splnění smlouvy, zákonných povinností či ochranu oprávněných zájmů Provozovatele
 - » zajistil, aby se osoby oprávněně zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti
 - » přijal vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající požadavkům čl. 32 GDPR
 - » v případě porušení zabezpečení osobních údajů s rizikem pro práva a svobody fyzických osob informuje dozorový orgán, příp. subjekty údajů
 - » po ukončení smlouvy všechny osobní údaje vymaže, pokud tak bude možné učinit dle právních předpisů platných a účinných v době ukončení smlouvy a pokud již pomine důvod pro ochranu oprávněných zájmů Provozovatele.
- 11.8 Zákazník bere na vědomí, že Provozovatel může Zákazníkovi zasílat obchodní sdělení, která se týkají produktů či služeb Provozovatele obdobným těm, které si Zákazník u Provozovatele alespoň jednou objednal resp. zakoupil. Pro tento účel není dle platné právní úpravy zapotřebí souhlasu Zákazníka s nakládáním s osobními údaji.
- 11.9 V případě, že si Zákazník nepřeje, aby mu Provozovatel nadále zasílal obchodní sdělení dle předchozího bodu, může svůj nesouhlas se zasíláním obchodních sdělení Provozovatele vyjádřit zaškrtnutím příslušného políčka přímo ve svém uživatelském účtu, nebo může zasílání obchodních sdělení odmítnout kliknutím na odkaz v těle obchodního sdělení, které bylo Zákazníkovi doručeno na jeho mailovou adresu uvedenou při objednávce nebo v jeho uživatelském účtu.
- 11.10 Provozovatel informuje Zákazníka, že možnost objednat zboží nebo službu nesmí být nikdy podmíněna souhlasem Zákazníka se zasíláním obchodních sdělení třetích stran či s poskytnutím jiných než nezbytných osobních údajů za účelem plnění ze smlouvy.
- 11.11 V případě, že Provozovatel bude chtít zpracovávat resp. předávat ke zpracování osobní údaje Zákazníka pro jiné účely než uvedené v bodě 11.3. resp. 11.5., je povinen si nejprve vyžádat jednoznačný a dobrovolný souhlas Zákazníka s takovým zpracováním osobních údajů, přičemž pro každý účel zpracování osobních údajů je potřeba udělit vždy nový souhlas ze strany Zákazníka.
- 11.12 Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Provozovatel povinen tuto informaci předat. Provozovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace, pouze však v případě, že tuto informaci již alespoň dvakrát Zákazníkovi sdělil a Zákazník i přesto opakovaně žádá poskytnutí stejné informace za stejným účelem a to bez zjevného důvodu.
- 11.13 Další informace týkající se ochrany osobních údajů jsou v samostatném dokumentu Zásady zpracování osobních údajů v souladu s GDPR.

12. OCHRANA DAT

- 12.1 Provozovatel vyvíjí maximální úsilí k:
- » tomu, aby nedošlo k jakémukoli neoprávněnému přístupu k datům
 - » tomu, aby nedošlo ke ztrátě dat
 - » tomu, aby nedošlo ke zneužití dat
 - » provedení veškerých dalších opatření k zajištění bezpečnosti dat
- 12.2 Provozovatel dále prohlašuje, že nastavení vnitřních procesů, týkajících se bezpečnosti dat, je plně v souladu s požadavky GDPR
- 12.3 V případě, že Zákazník jako správce osobních údajů (dále jen „Zákazník –správce“) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“ nebo „GDPR“) uděluje Provozovateli jako zpracovateli osobních údajů (dále jen „Provozovatel-zpracovatel“) pokyny ke zpracování osobních údajů tím, že využívá

infrastruktury Provozovatele-zpracovatele k ukládání osobních dat svých zaměstnanců, zákazníků nebo třetích osob, uzavírají Zákazník-správce a Provozovatel-zpracovatel dále uvedená smluvní ujednání za účelem splnění zákonné povinnosti dle Nařízení k uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů. Ujednání čl. 12.3. zůstávají v platnosti po celou dobu trvání smluvního vztahu, založeného těmito Podmínkami nebo Smlouvou, není-li dále dohodnuto jinak. Smluvní ujednání čl. 12.3. těchto Podmínek se vztahují i na zpracování osobních údajů zaměstnanců, členů statutárních orgánů Zákazníka-správce nebo jiných jím pověřených osob za účelem plnění povinností Provozovatele dle Smlouvy, konkrétně dodávky produktů či služeb, a to tehdy, pokud za Zákazníka-správce jedná v těchto případech jeho zaměstnanec, člen statutárního orgánu či jiná jím pověřená osoba. Pokud za tímto účelem jedná sám Zákazník, řídí se práva a povinnosti z tohoto jednání plynoucí ustanoveními čl. 11 těchto Podmínek.

- 12.4 Provozovatel-zpracovatel prohlašuje, že nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Zákazníka-správce. V případě obecného písemného povolení Provozovatel-zpracovatel informuje Zákazníka-správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Zákazníkovi-správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
- 12.5 Pokud Provozovatel-zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Zákazníka-správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Unie nebo členského státu stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny ve smlouvě nebo těchto Podmínkách mezi Zákazníkem-správce a Provozovatelem-zpracovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Zákazníkovi-správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Provozovatel-zpracovatel.
- 12.6 Zpracování Provozovatelem-zpracovatelem se řídí těmito Podmínkami, konkrétně čl. 12.3., které zavazují Provozovatele-zpracovatele vůči Zákazníkovi-správci a v nichž je stanoven předmět a doba trvání zpracování, povaha a účel zpracování, typ a kategorie subjektů údajů, povinnosti a práva Zákazníka-správce. Tím není dotčen bod 12.24. těchto Podmínek, opravňující Zákazníka-správce k předložení vlastního návrhu úpravy smluvního vztahu, týkajícího se zpracování osobních údajů. Zákazník-správce tímto prohlašuje, že určil účely a prostředky zpracování.
- 12.7 Předmětem zpracování osobních údajů zaměstnanců, klientů nebo třetích osob Zákazníka-správce jsou osobní údaje těchto subjektů, obsažené v aplikacích, jejichž provoz je zajištěn prostřednictvím infrastruktury Provozovatele-zpracovatele a to na základě pracovněprávního, smluvního či jiného právního vztahu mezi Zákazníkem-správce a těmito subjekty.
- 12.9 Předmětem zpracování osobních údajů zaměstnanců nebo členů statutárních orgánů Zákazníka-správce nebo jím pověřených osob pro účely plnění povinností dle Smlouvy o dodávce produktů nebo služeb jsou zejména:
- » jméno a příjmení, případně též titul
 - » e-mailová adresa
- 12.10 Doba trvání zpracování osobních údajů je totožná s dobou trvání smluvního vztahu mezi Zákazníkem-správce a Provozovatelem-zpracovatelem, založeného těmito Podmínkami nebo Smlouvou.
- 12.11 Povaha, účel a prostředky zpracování osobních údajů jsou určeny Zákazníkem-správce a to objednááním konkrétního produktu či služby Provozovatele-zpracovatele dle specifikace zvolené Služby. Zákazník-správce prohlašuje, že jím spravované osobní údaje subjektů předává ke zpracování Provozovateli-zpracovateli za účelem:
- » plnění zákonných povinností
 - » ochrany oprávněných zájmů Zákazníka-správce
 - » plnění povinností dle smlouvy
- 12.12 Osobní údaje subjektů jsou zpracovávány prostřednictvím infrastruktury Provozovatele-zpracovatele, která zajišťuje provoz aplikací, ve kterých Zákazník-správce shromažďuje a spravuje osobní údaje subjektů.
- 12.13 Kategorie subjektů údajů jsou:
- » Zaměstnanci, členové statutárních orgánů či jiné pověřené osoby Zákazníka-správce (při uplatnění práv a plnění povinností ze smlouvy o dodávce produktů či služeb)
 - » Zaměstnanci, klienti nebo třetí osoby, které poskytly své osobní údaje Zákazníkovi-správci na základě pracovněprávního, smluvního či jiného právního vztahu
- 12.14 Provozovatel-zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Zákazníka-správce, kdy:
- » u kategorie zaměstnanců, členů statutárních orgánů či jiných pověřených osob Zákazníka-správce při uplatnění práv a plnění povinností ze smlouvy o dodávce produktů nebo služeb je za pokyn pro účely těchto Podmínek nebo Smlouvy považována elektronická, písemná, telefonická objednávka produktů či služeb, nebo zřízení uživatelského účtu s uvedením osobních údajů zaměstnance či jiné pověřené osoby Zákazníka-správce nebo zahájení využívání služeb Provozovatele.
 - » u kategorie zaměstnanců, klientů či třetích osob, které poskytly své osobní údaje Zákazníkovi-správci, se pokynem Zákazníka-správce rozumí specifikace jednotlivých služeb Provozovatele, které si Zákazník objednal a na základě kterých ukládá u Provozovatele osobní údaje svých zaměstnanců, klientů nebo třetích osob a to na základě pracovněprávního,

smluvního nebo jiného právního vztahu mezi Zákazníkem a těmito osobami.

- » Zákazník-správce může již udělené pokyny ke zpracování osobních údajů změnit, či nové udělit, a to buď písemně, elektronicky, telefonicky či nastavením ve svém uživatelském účtu.

- 12.15 Provozovatel-zpracovatel prohlašuje, že osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje se zavázaly k mlčenlivosti po celou dobu trvání smluvního vztahu a i po jeho ukončení.
- 12.16 Zákazník-správce a Provozovatel-zpracovatel přijali s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, a to v souladu s čl. 32 Nařízení.
- 12.17 Pokud je to možné, je Provozovatel-zpracovatel nápomocen Zákazníkovi-správci prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření se splněním správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Provozovatel-zpracovatel k dispozici.
- 12.18 Ustanovení předchozího bodu se přiměřeně použije i při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení.
- 12.19 V souladu s rozhodnutím Zákazníka-správce se Provozovatel-zpracovatel zavazuje všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Zákazníkovi-správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, přičemž současně vymaže existující kopie, pokud platná právní úprava nepožaduje uložení daných osobních údajů.
- 12.20 Provozovatel-zpracovatel poskytne Zákazníkovi-správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Podmínek, a umožní audit, včetně inspekci, prováděné Zákazníkem-správce nebo jiným auditorem, kterého Zákazník-správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.
- 12.21 Provozovatel-zpracovatel je povinen vést záznamy o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 30 GDPR.
- 12.22 Provozovatel-zpracovatel informuje neprodleně Zákazníka-správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje Nařízení nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů.
- 12.23 V případě porušení zabezpečení osobních údajů s rizikem pro práva a svobody fyzických osob informuje Provozovatel-zpracovatel dozorový orgán, Zákazníka-správce, příp. subjekty údajů.
- 12.24 Pokud se Zákazník jako správce osobních údajů domnívá, že čl. 12.3. těchto Podmínek nesplňuje jeho požadavky na náležitosti smlouvy o zpracování osobních údajů mezi správcem a zpracovatelem osobních údajů (dále jen „zpracovatelská smlouva“), je povinen předložit Provozovateli jako zpracovateli svůj vlastní návrh „zpracovatelské smlouvy“ a to ještě předtím, než je uzavřena smlouva o poskytování služeb, resp. dříve, než začne produkty či služby Provozovatele, na které se vztahuje povinnost uzavření smlouvy dle čl. 28 Nařízení, užívat. Obdobně se Zákazník-správce zavazuje postupovat v případě, pokud kdykoliv během trvání smluvního vztahu zjistí, že smluvní ujednání uvedená v čl. 12.3. již nadále nesplňují požadavky na náležitosti zpracovatelské smlouvy. Pokud se Zákazník-správce a Provozovatel-zpracovatel dohodnou uzavřít samostatnou zpracovatelskou smlouvu, má tato smlouva přednost před těmito Podmínkami. V opačném případě se má zato, že Zákazník se zněním čl. 12.3. těchto Podmínek bez výhrady souhlasí, přičemž čl. 12.3. těchto Podmínek je chápán jako zpracovatelská smlouva dle čl. 28 Nařízení.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Provozovatel může kdykoliv kteroukoliv část těchto Podmínek změnit, a to s platností a účinností od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po zveřejnění změn. Zachováním provozu svých Služeb i po změně Podmínek dává Zákazník najevo jednoznačný souhlas s novým zněním a jeho plnou akceptací při provozu Služeb.
- 13.2 Pokud vztah založený Smlouvou nebo těmito Podmínkami obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva Zákazníka vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 13.3 Veškeré případné spory vyplývající ze Smlouvy, těchto Podmínek, Ceníku či dalších souvisejících smluvních dokumentů budou rozhodovat výhradně české soudy a místně příslušným soudem pro řešení veškerých případných sporů bude věcně příslušný soud podle sídla Provozovatele.
- 13.4 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- 13.5 Zákazník, který provede objednávku Služby prostřednictvím prezentace Provozovatele nebo jiným Provozovatelem akceptovatelným způsobem, potvrzuje, že souhlasí s těmito Podmínkami, Ceníkem jakož i souvisejícími smluvními dokumenty v plném rozsahu.
- 13.6 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. 5. 2018 a nahrazují v plném rozsahu všechny do té doby účinné Podmínky

1. SPECIFIKACE SLUŽEB DOMÉNY

- » „doména“ je jmenný název poskytovaný správcí doménových jmen určený pro identifikaci na internetu.
 - » „provoz domény“ je služba správy a údržby záznamů provozované domény.
 - » „držitel domény“ subjekt, na kterého je registrovaná doména a který je oprávněn provádět změny u domény u příslušného registru.
 - » „registr domén“ registrem se rozumí organizace, která je pověřena správou a provozem příslušné domény nejvyšší úrovně.
- 1.1 Provozovatel zprostředkuje registraci domény u registračních autorit. Vlastníkem domény se stává subjekt, který je uveden v objednávce Zákazníkům, pokud to pravidla příslušného registru umožňují.
 - 1.2 Zákazník se zavazuje uhradit případné poplatky registračních autorit včetně administrativních výdajů.
 - 1.3 Zákazník odpovídá za správnost a úplnost údajů uvedených v žádosti o registraci domény.
 - 1.4 Registraci domény provádí Provozovatel při splnění všech podmínek Provozovatele nebo příslušného registru domén, až na základě přijetí úhrady za doménu, dle podmínek a platného ceníku, uvedeného v uživatelském rozhraní Provozovatele. Zákazníkovi však vzniká právo na doménu, až po skutečném provedení registrace.
 - 1.5 Provozovatel neodpovídá za registraci domény jiným subjektem, při registraci nové domény, v době mezi objednávkou služeb Zákazníkům a skutečným provedením registrace domény.
 - 1.6 Jestliže Zákazník provádí registraci domény na jméno třetí osoby (dále „držitel domény“), je povinen zajistit obeznámení této třetí strany s těmito obchodními podmínkami a/nebo s podmínkami příslušného registru domén. Zákazník i držitel domény souhlasí s obchodními podmínkami příslušného registru.
 - 1.7 Držitel domény souhlasí s tím, že mohou být jeho osobní data předávána dalším osobám, pokud je to vyžadováno pro vedení příslušné domény příslušným registrem, a že jeho osobní údaje mohou být zveřejněny v informačních systémech registrů (ve WHOIS).
 - 1.8 Provozovatel neručí za případné škody způsobené nemožností registrace nebo převodu domény.
 - 1.9 Provozovatel nekontroluje ani neprověřuje oprávněnost žádostí Zákazníka o registraci domény ani za ni nenes právní odpovědnost. Za případné problémy či škody způsobené kolizí s ochrannými známkami, soudním rozhodnutím či jinými překážkami, které neumožňují Zákazníkovi doménu využívat, nese odpovědnost Zákazník.
 - 1.10 Oprávnění užívat doménu bude Zákazníkovi nebo držiteli domény prodlouženo nebo převedeno na další období pouze v případě, že budou splněny všechny podmínky pro prodloužení domény s dostatečným předstihem před expirací, tj. příslušný registr povolí prodloužení domény, příslušný registr je plně funkční a prodloužení domény úspěšně potvrdí a doména již nebyla zrušena z důvodu včasného neprodloužení. Pokud Zákazník žádá prodloužení domény po expiraci a obchodní podmínky příslušného registru takové prodloužení umožňují, je Zákazník povinen uhradit veškeré požadované poplatky spojené s úkonem.
 - 1.11 V případě, že započatá akce registrace nebo prodloužení platnosti domény již nelze vrátit zpět, nemůže Zákazník nárokovat vrácení poplatků spojených s daným požadavkem. Stejně tak není možné měnit název domény.
 - 1.12 Jestliže Zákazník neposkytne součinnost při převodu domény nebo jinak znemožňuje Provozovateli poskytnout službu prodloužení platnosti domény více než 60 dní od úhrady této služby, služba se v takovém případě považuje za poskytnutou.

2. SPECIFIKACE SLUŽEB WEBHOSTING

- 2.1 Webhosting zahrnuje provoz www stránek pro doménu 2. úrovně na serveru Provozovatele. Zákazníkovi je vyhrazen prostor na serveru, na který je možné umístit své www stránky. Server běží na operačním systému Linux, je možné využít technologii PHP.
- 2.2 Webhosting zahrnuje též provoz e-mailových služeb pro příslušnou doménu. Zákazníkovi je vyhrazen prostor na e-mailovém serveru, na kterém si může Zákazník vytvářet jednotlivé e-mailové schránky a přistupovat k nim pomocí protokolů POP a IMAP a dále může odesílat e-maily protokolem SMTP. Počet e-mailových schránek ani prostor není omezen, je však omezeno uchovávání dat (zpráv) ve schránce ve složkách Spam(Junk) a Koš. Zprávy starší 30dní jsou z těchto složek nenávratně smazány.
- 2.3 Webhosting zahrnuje též možnost objednat si jednu nebo více databází. Jejich počet a typ není omezen.
- 2.4 Webhostingové služby jsou provozovány na sdílených serverech, tj. na takových, kde se nachází zároveň služby pro více zákazníků. Může tak docházet ke zhoršení dostupnosti a rychlosti služeb z důvodu většího vytížení serveru jinými zákazníky. Provozovatel rychlost webhostingových služeb nijak negarantuje. Jestliže má zákazník

- vyšší požadavky, doporučuje se přejít na variantu PLUS hostingových služeb (virtuální či dedikované servery).
- 2.5 Prostor pro www stránky je neomezený. Smí být však využit pouze pro umístění dat, která nejsou v rozporu s kapitolou „10 Vyloučení z provozu“ Podmínek. V prostoru daného webu smí být uloženy pouze soubory, které jsou potřebné k provozu webu a prezentaci dat a směřuje na ně z tohoto webu odkaz. Webhosting neslouží jako zálohovací či odkládací prostor, ale pouze pro provoz veřejných www prezentací. Celý web musí být umístěn a provozován ze serverů Provozovatele, webhosting nelze použít např. jen jako úložiště pro soubory ke stažení. Soubory, jejichž umístění v prostoru webu není dle názoru Provozovatele opodstatněné, je Provozovatel oprávněn smazat.
- 2.6 Podrobnosti, technické specifikace a konkrétní omezení webhostingových služeb jsou uvedeny na stránkách Provozovatele.
- 2.7 Data webhostingu jsou zálohována dle nastavení, které si na vlastní zodpovědnost provede Zákazník v Administračním rozhraní.
- 2.8 K webhostingu je poskytována zákaznická podpora pomocí e-mailu, ICQ či použitím kontaktního formuláře na stránkách Provozovatele

